



Problème !

Je dois gérer une classe hétérogène

1-Expliciter votre problème

Identifier les paramètres caractérisant votre problème. **C'est la difficulté majeure !**
La reformulation ne doit pas être : Comment ...

Je souhaite améliorer la cohésion de la classe (sociabilité, écoute) sans affecter la motivation individuelle (engagement dans l'activité).

2-Exprimer le conflit

Paramètre à améliorer	Paramètre à préserver
Cohésion de la classe (5),	Motivation (11)

3-Extraire de la matrice les principes pédagogiques

Principe 3 : Changer de dimension

Définition TRIZ originelle : Ajouter une dimension : déplacer un objet dans un plan plutôt que suivant une ligne, dans l'espace plutôt que dans un plan.

Approche pédagogique :

- Introduire une démarche d'investigation en groupe, de la pluridisciplinarité, une démarche de projet.

Principe 7 : Inclusion

Définition TRIZ originelle : Placer un objet à l'intérieur d'un autre, qui à son tour est placé à l'intérieur d'un troisième

Approche pédagogique :

- Mettre en place une approche descendante, encapsuler ... Répartition en équipes de travail spécialisées



Etude de cas – Lycée Jean Moulin

4- Procédés-Processus-Outils repérés

- Démarche de projet
- Démarche déductive
- Tâche complexe
- Contextualisation
- Approche systémique
- Porte Folio
- Base de connaissances

5- Imaginer une nouvelle approche à partir des éléments collectés

A cette étape, il ne s'agit pas d'une démarche de réflexion (arrêter sa pensée sur quelque chose pour l'examiner en détail), mais d'une démarche de créativité basée sur des mouvements mentaux d'association d'informations. Les principes suggérés doivent rester le pivot de votre production.

La stratégie envisagée, au vu des éléments collectés, serait :

- Une démarche de projet ou un défi, appuyé par une forte contextualisation
- Une organisation des tâches hiérarchisée (voir chapitre 7)
- Mais le groupe doit s'auto organiser afin que chaque élève amène sa compétence (valorisation)
- La restitution du travail passe par un portfolio collectif en vue de formaliser le cheminement et « les façons de faire ».

6- Rappel de l'objectif initial

Je souhaite améliorer la cohésion de la classe (solidarité, sociabilité, écoute) sans affecter la motivation individuelle (engagement dans l'activité).

La stratégie envisagée s'attache donc à développer les compétences du travail en groupe (écoute, organisation) et non acquérir des connaissances disciplinaires.

Si cela avait été l'objectif, le paramètre acquisition (1) serait pris en compte.